

RBS 借助 Automation Anywhere 的 RPA 节省超过 69,000 FTE 小时



公司概况

零售商业服务公司 (RBS) 是美国 Ahold Delhaize (皇家阿霍德) 的分支机构, 为美国东海岸的六大食品杂货品牌提供服务, 包括 Food Lion、Giant Food、Giant/Martin's、Hannaford 和 Stop & Shop, 以及美国最大的在线零售商 Peapod。

挑战

对 RBS 而言, 自动化技术和“精益思考”并不是什么新鲜概念, 它们已经部署不同类型的自动化超过 15 年了。但是, 在自动处理涉及与供应商的网站或应用程序互动的过程时, 该公司遇到了挑战, 经常造成请求被拒绝以及不合理的成本高估。

解决方案

Automation Anywhere 的机器人流程自动化 (RPA) 通过自动化应付账款、应收账款和库存流程, 为公司节省了数千个工时 (主要是在财务部门)。公司从更少的错误和更少的返工中获益匪浅。某些机器人甚至在执行非常精密且耗时的流程。表现最佳的部分是 RBS 不再需要来自其应用供应商的更改。

优势

69,000⁺

节省的全职人工工时 (FTE)

75%

符合财务条件的流程自动化

65⁺

个机器人投入生产

流程自动化

- 应付账款 / 应收账款
- 库存处理
- 全球税务处理
- 人力资源和定价处理

行业

食品零售

“借助 RPA, 我们现在无需供应商更改便可自动执行流程。它开启了机遇的新世界。”

— Linda Banks
RPA 经理

详述

自动化是 RBS 业务的重要组成部分，15 多年来，其主要受成本控制推动。任何共享式服务中心的一贯目标都是降低内部成本，并将节约出来的成本让利给客户。自动化流程有助于达成这个目标。

为实现这一目标，RBS 于 2016 年 12 月举办了首届 RPA 培训课程，并在 2017 年第一季度运行了首批机器人。此后不久，该公司就自动化了第一项任务。这一进展非常顺利，以至于该公司很快将自动化扩展到其他共享式服务以及品牌部门。

从设计上看，该公司的 RPA 之旅起初规模很小，仅仅是在其财务职能部门上进行了应用。尽管围绕自动化有很多令人兴奋的事情，该公司也渴望将它应用到其他领域，但是小型的 RPA 团队想要确保其首先知道如何扩展流程，并正在与其他业务部门和 IT 部门合作以确保成功。

借助 Automation Anywhere 的 RPA，RBS 创建了允许机器人处理密码更改和管理的任务，从而使工作人员能够专注于客户满意度，而不是那些人工流程。

展望

RBS 正在将 RPA 扩展到整个业务。目前，有 65 台软件机器人投入到生产中，该公司对利用人工智能实现更复杂自动化的机遇激动不已。

“共享式服务中心的目标是降低成本，并将节约出来的成本让利给消费者。RPA 帮助我们做到这一点。”

— Linda Banks
RPA 经理

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于用创意、理念和专注为公司成就辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

 北美：1-888-484-3535 x1 | 国际：1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 8 月，版次 1

