

ACH 云环境整合：颠覆性的机器人简化运营，提供按需扩展



公司概况

多元化的银行为消费者、小型企业和商业客户提供广泛的金融产品和服务。该银行是财富 100 强公司，储蓄款规模在国内跻身 10 强，也是美洲驰名品牌之一。

挑战

自动清算系统 (ACH) 付款处理历来是一项相当繁重痛苦的任务，员工需要通过无数个接触点执行琐碎而关键的任务。而且经常有可能发生许多十分低级的错误。而银行始终最为关心的客户希望银行能够准确迅速地处理他们的付款。银行本身需要削减成本，消除错误，将员工从枯燥繁重的人工任务中解脱出来，从事更能施展其人类技能和创造性的工作。

解决方案

银行使用 Automation Anywhere 企业平台自动执行 ACH 处理。由于银行每天都要处理大量交易，因此要求技术必须具备可扩展性。银行决定，在高度安全的云环境中运行 RPA 必须要具备按需扩展的能力，以满足不断增加的业务需求，并确保客户信息的隐私性。

效益

10万

每年节约的员工小时数

50

重新分配到更高价值任务的全职员工

100%

减少错误

100%

减少错误

2.5个月

完成自动化

>100%

一年内的投资回报率

流程自动化

- 自动清算系统 (ACH)
- IT 系统更新

行业

银行业务

“我们的成功关乎这样一个事实：如果您像我们这样对待一家创新的公司，增加颠覆性的技术，然后再引入云环境，您会得到意想不到的结果。”

— 技术负责人

商业运营和技术团队

云端运行：复杂但对规模化必不可少

银行的云环境具有很高的安全性和严格的访问控制。银行克服了诸多挑战，为机器人提供与他们执行同等任务的员工所享有的相同访问权限，包括互联网连接、Microsoft Office 访问权限，以及许多其他企业内部应用程序。

此外，在云端运行意味着银行需要始终实时更新所有桌面应用程序的补丁。这些活动在本地计算机环境中是毋庸置疑的，因为所有计算机和笔记本电脑会持续修复补丁。银行必须“创造性地”完成这项任务，但 Automation Anywhere 平台的稳健性和集成方便性做到了这一切。

结果

银行先实现了 ACH 处理的自动化。它部署了 20 个机器人，在不到 90 天的时间内实现了端到端流程的自动运行，立即消除了人工处理时出现的所有错误。客户对银行的及时响应和交易质量感到非常满意。银行经过计算得出，这 20 个机器人每年各节省了 5,000 小时员工时间，每个机器人每年大约节约了 2.5 个全职同等 (FTE) 职位，每年总共节省了 50 个 FTE。以前负责人工处理 ACH 付款的员工现在可以专注于从事需要发挥人的创造性和判断力且更有回报的工作。

展望

现在，银行建立了 RPA 卓越中心 (CoE) 作为开展 RPA 工作的联盟组织，为其商业银行的所有业务线自动化计划提供支持。CoE 的任务不是构建和维护软件机器人 (机器人) 本身。而是负责在整个组织中传播 RPA 技能和知识，具体包括对银行商业运营范围内的其他技术团队提供培训，以便协助内部工作者在他们的自动化之路上不断成长，设计、构建和维护他们自己的机器人。

“重新创建一个云环境中的桌面生态系统，以及运行与普通桌面应用程序交互的机器人，这不是一个简单的任务。我们充分发挥了自己的创造性，以更新和维持多个环境的持续运行。这对创新提出了挑战，但它也确实带来了丰厚的回报。”

— 技术负责人，
商业运营和技术团队

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美: 1-888-484-3535 x1 | 国际: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

版权所有 © 2018 Automation Anywhere, Inc. 保留所有权利。Automation Anywhere、Automation Anywhere 徽标、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight 和 IQ Bot 等是 Automation Anywhere, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。本出版物中使用的其他产品名称仅用于鉴别目的，可能是其各自所有者的商标。