

# 信用报告巨头借 RPA 将工作效率提高 600%



## 公司概况

全球最大的消费者信用报告机构之一，收集超过 10 亿人和众多企业的信息。

## 挑战

此信用报告机构的工作与数据息息相关：收集数据、分析数据并报告数据。在实现自动化之前，员工要花费超过 50% 的时间填写电子表格、完成数据输入和其他重复性的常规任务。该组织认为是时候“将员工从机械化劳作中解放出来”，自动执行这些常规流程，让员工省出时间从事更具战略性和影响力的工作。

## 解决方案

他们选择 Automation Anywhere RPA，因为该软件十分直观，因此企业能够在 IT 的支持下实现自动化流程，而无需聘用昂贵的外部顾问。经过为期三天的培训，不同业务职能部门的团队都具备了在各自领域实现任务自动化的能力。财务部门成功实现自动化的消息迅速传开，越来越多的团队对 RPA 产生了兴趣。IT 运营的卓越中心作为指挥和控制中枢，是成功的关键。

## 优势

600%

工作效率提升

50 万

任务自动执行

6 倍

成本降低

35 个

机器人在 4 个月内部署

流程自动化

- 数据输入
- 报告

行业  
金融服务

“业务人员比任何人都更了解流程。我们为他们提供 RPA 培训，让他们着手操作，以此增强自身能力。”

— 首席自动化工程师

## 详述

2013 年，公司聘请了第一位自动化工程师。他的工作是各个业务部门合作，通过使用业务流程自动化 (BPA) 工具，提高其效率和产出。2015 年，全球金融组织的一位高阶主管参加完一场会议归来，并带回了对 RPA 的极大热情。自动化被确定为推动业务流程重大改进的合适技术。

公司开始实施自动化之后，仅用了 4 个月的时间就在全球扩展和部署了 35 个机器人。这些机器人自动完成了超过 50 万个任务。

一年后，卓越中心 (CoE) 成立，负责指挥和控制自动化的推广，以及向所有业务部门宣传 RPA，鼓励他们部署该项技术以满足其具体运营需求。CoE 提供培训和支持，并维护 RPA 计划所需的所有基础设施。

如今，该组织的 RPA 计划势头强劲，已遍布其全球业务。

## 展望

该公司正在积极招募 RPA 开发人员，以帮助各种业务用户开发机器人。安全和监管这两项事务是重中之重。根据 PCI 法规、欧盟的 GDPR 和其他法规，他们必须对处理或存储的信息慎之又慎。制定合适的身份验证措施，确保只有经过授权的人员或机器人才能访问敏感数据，这对于今后的所有自动化项目都至关重要。

“RPA 最大的优势在于，有了这一利器，就不再需要编程。它的操作不过是简单的拖放，即使对技术一窍不通的用户也能轻易掌握。”

— 首席自动化工程师

### 关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ 北美 : 1-888-484-3535 x1 | 国际 : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019