

Hitachi Vantara 关注自动化的人力问题

HITACHI



公司概况

Hitachi Vantara 是日立株式会社的全资子公司，于 2017 年成立，将日立数据系统、Hitachi Insight Group（日立洞察集团）和 Pentaho 的业务合并为一体业务。Hitachi Vantara 被同行誉为利用智能自动化力量的市场领导者。

挑战

Hitachi Vantara 希望利用机器人流程 (RPA) 不仅提高工艺质量和可靠性，而且其关键目标是让团队成员从常规的低价值任务中解脱出来。这将使他们能够在日常工作中专注于更具挑战性和参与性的活动——这些活动将具有更高的价值，也是员工感兴趣的。公司寄望于在大规模提高效率的同时，尽量减少员工流失。

Hitachi Vantara 的 RPA 愿景还包括降低成本、消除错误和加快流程。然而，这些目标对于帮助员工通过有意义的工作充分发挥其潜力是次要的

解决方案

在对领先的 RPA 供应商进行评估后，Hitachi Vantara 选择了 Automation Anywhere。除了标准的 RPA 解决方案外，Hitachi Vantara 还选择使用 Automation Anywhere 的人工智能 (AI) 认知产品 IQ Bot，其可以从文档中提取半结构化数据，并轻松处理。Hitachi Vantara 发现，这在其采购到付款流程中尤其有用，IQ Bot 能够从非标准（半结构化）发票中获取数据。

效益

10

数月投产

41

流程自动化

24/7

RPA 软件机器人 ("bot") 的连续工作班次

100%

减少错误

流程自动化

- 从订单到收款
- 从记录到报告
- 从采购到付款
- 服务台配置流程 (IT)

行业
科技

“当我们开始机器人之旅时，主要目标是让团队成员从日常的重复性活动中解放出来。”

— Lori Pedersen

Hitachi Vantara IT
全球 PMO 经理

详述

当 Hitachi Vantara 开始其 RPA 之旅时，他们主要专注于两个领域。在 IT 领域，该公司希望自动化其服务台配置和取消预配流程。这涉及十个不同的过程。在财务部门，他们希望简化订单到付款、记录到报告和采购到付款的流程。这些加起来有 20 个流程，在最初一轮计划中，共有 30 个流程面向自动化。最终，41 个流程在第 1 阶段实现了自动化。

之前，员工会仔细查看采购到付款流程，从供应商发票中读取信息（如采购订单编号、日期、服务或采购产品以及金额）并将其输入 Oracle ERP 系统。这是乏味、重复的工作。为了让您了解这是一项多么艰巨的工作，可以这样说，Hitachi Vantara 每年用 20 多种语言处理来自 1000 多家供应商的 80,000 多张发票。所有这些都是需要手动完成。

如今，Hitachi Vantara 在生产中利用 35 个机器人，无论供应商、格式或语言如何，都可以智能地从所有这些发票中提取信息。得益于 Automation Anywhere 的 IQ Bot，该公司还可以直接处理 75% 的发票。

展望

第 1 阶段对财务和会计领域的 41 个流程实现了自动化。

第 2 阶段将专注于 FP&A、全球税务、全球采购和会计，并将实现 50 多个流程的自动化。

Hitachi Vantara 从第一阶段学到了很多宝贵的经验，并打算充分应用这些知识。例如，Hitachi Vantara 现在认为，自动化需要成为其扩展和交付结果的战略优先事项。此外还意识到，需要尽早让业务主题专家参与这一进程。最后，从一开始就将 IT 和基础架构团队作为关键利益相关者纳入计划。

“在切换到机器人程序后，我们确实注意到错误数量和数据准确性都有所改善。”

— Lori Pederson

Hitachi Vantara IT
全球 PMO 经理

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美：1-888-484-3535 x1 | 国际：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 6 月，版次 1

