

# RPA 助力 Vale 提升员工工作效率



## 公司概况

Vale 是全球最大的矿业公司之一，致力于将自然资源转化为繁荣和可持续发展。公司总部位于巴西，在全球 30 个国家设有分部，共有超过 12.4 万名员工。

## 面临的挑战

Vale 希望重塑工作流程，使员工能够达到最佳生产效率。Vale 的员工需要完成许多与其工作领域不相关的行政任务，包括发票登记。这些任务造成人力资本损失，因为员工的经验和知识没有得到利用。公司将目光转向 RPA，希望借此实现全职雇员与机器人共事，让员工专注于传统工作内容，让数字化劳动力处理无聊的重复性工作。

## 解决方案

RPA 之旅从小任务开始，以需要最少资源的小型任务为实验对象，主要针对需要大量手动重复性工作的财务和后台流程。实施自动化后，公司很快注意到员工满意度的提高，他们现在能够专注于更多需要创造力和专业知识的工作。

## 好处

\$ 1,200万 <sup>+</sup>	1,000 <sup>+</sup>	350 <sup>+</sup>
节约成本	个机器人投入生产	个自动化流程

### 自动化流程

- 财务流程
- 采购流程
- 人力资源流程

行业  
采矿

“我们借助 RPA 将员工从枯燥的任务中解放出来，以便专注于需要动用创造力、知识和背景经验的高级工作。”

— Bruno Rocha  
Workforce  
效能领导

## 详述

Vale 选择 Automation Anywhere 作为战略合作伙伴的主要原因之一是他们在巴西的本地业务。拥有可以依赖的说葡萄牙语的 CSM 提供 RPA 支持，让他们觉得 Automation Anywhere 正在拉丁美洲国家投入资源，以确保该地区客户的持续成功。由于自动化在该国还并不普遍，可供他们使用的资源并不多。然而，在 Automation Anywhere 的帮助下，仅几个月后，第一个机器人就投入了生产。目前，已有超过 1 千个机器人投入生产，实现自动化的流程超过 350 个。

RPA 不仅帮助 Vale 提高了工作效率，还令其避免了代价高昂的处罚。举个例子，公司每天从巴西各地的市政厅收到近 6 千张发票。由于发票数量过大，员工无法分析每份文档，由此导致高处罚风险。Vale 部署了 RPA 以处理积压工作，同时构建了一个数据库，使用 SAP 来比较 ERP 内部的发票信息。如此一来，发票得到了有效处理，员工也得以在实施处罚之前采取行动。估计避免成本超过 2 百万美元。

## 展望

在企业运营层面成功实施 RPA 后，Vale 现在希望专注于将自动化扩展到其主要业务。他们计划与在矿山、物流铁路、港口、运输和其他采矿核心领域工作的人员交谈，展示 RPA 的功能，并评估自动化能在他们的日常工作中提供哪些支持。

“我从事创新工作已有多年，但从未看到过比 RPA 更加激动人心的事物。”

— Bruno Rocha  
Workforce  
效能领导

### 关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于用创意、理念和专注为公司成就辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/cn](http://www.automationanywhere.com/cn)

☎ 北美：1-888-484-3535 x1 | 国际：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

2019 年 9 月，版本 1

