

Sprint 仅用六个月就实现了 50 个业务流程的自动化



公司概况

Sprint Corporation 是一家总部位于堪萨斯州欧弗兰帕克市的大型电信公司。这家美国第四大移动网络运营商为 5390 万消费者和企业提供各种无线和有线服务，年收入达 336 亿美元。

挑战

Sprint 的 RPA 旅程始于 2017 年初，当时其财务团队调查了这项技术，认为它是克服资源短缺的一种潜在工具。到 2018 年年中，税务部门已将少量自动化运用到生产中。尽管规模很小，但该团队仍可以通过释放产能来处理以前无法实现的增值行动，从而释放出切实的利益，使他们能够与税务机关进行更积极的对话。早期的成功促使 Sprint 扩大 RPA 的规模。

解决方案

Sprint 选择 Automation Anywhere 的原因在于其用户友好的界面，具有无人值守机器人的强大功能以及在世界各地广泛行业中的经验。Sprint 全公司范围的 Automation Anywhere RPA 计划于 2018 年底启动，目标是尽快实现 50 个用例的自动化，这是前所未有的范围和时间表。他们仅用了六个月就实现了这一目标。尽管公司在选择、舍弃、开发和重新开发自动化方面遇到了诸多挑战，但他们的高度关注为 Sprint 提供了关于自动化如何改变公司文化和员工工作的宝贵见解。

效益

20,000+

节省的小时数

50%

开发的自动化

50%

管道中的其他用例

流程自动化

- 财务
- 销售
- 网络
- 人力资源
- IT
- 企业
- 客户关怀
- 采购

行业
电信

“RPA 是我们工具包中的关键工具之一，可以使我们的内部流程更广泛地数字化。”

— Andrew Davies,
智能自动化项目首席
财务官兼执行发起人

详述

为提高速度，Sprint 通过一个集中式团队与 Automation Anywhere 开发了第一批机器人。同时，该公司为联合模型奠定了基础，创建了治理结构、内部流程、培训框架和其他重要组成部分。

Sprint 成长迅速，了解了如何利用 RPA 为整个组织创造更多的利益，从而建立一种促使所有人进行创新的文化，尤其是每天面对繁琐任务的员工。该公司还了解了集成各种检查和功能的重要性，例如清楚地了解要处理的流程，了解何时 RPA 是适合的解决方案以及实施实用的机器人生命周期管理框架。

如今，已经有超过 50 个用例实现了自动化，从而释放 20,000 多小时的产能。Sprint 看到正在积极探索日常工作自动化可能性的非技术领域员工正在激增。

展望

超过 50 个其他用例正在开发中，随着公司对如何最好地取得成功的理解不断提高，构想也在不断加快。

现在，Sprint 正在稳步扩展其智能自动化功能，不断寻求在整个企业的支持下改进和强化 RPA 平台，这是在该公司内成功进行文化变革的关键因素。

“一旦 RPA 计划充分发挥潜力，我们对该计划的投资将通过客户和员工体验的持续改善而获得回报。”

— **Yuriko Ishihara**,
COE 战略部高级副总裁
兼主席

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 为用创意、思想和专注助公司成就辉煌的工作者服务。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/cn

☎ 北美：1-888-484-3535 x1 | 国际：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 11 月

