

RPA 帮助挪威公司加快流程进度



公司概况

Lyse 是一家发展迅速的可再生能源生产和分销公司，为挪威的家庭和企业提供光纤网络和宽带服务。该公司拥有逾 1,300 名员工，在建设和运营基础设施方面拥有 100 年的经验，已成为该国第一大光纤宽带公司。

挑战

该公司空前的增长速度和成功使他们的许多业务面临压力。Lyse 着眼于流程和框架的改进，并很快意识到 RPA 是他们需要投资的技术。自动化那些对运营至关重要但不会产生任何额外价值的重复性任务，可以让员工专注于更有效、更有影响力的工作。

解决方案

Lyse 团队在早期就寻求了管理层的支持，以帮助推动 RPA 概念的发展。他们需要证明 RPA 能够提供预期的结果来证明其投资合理性。这是通过内部 POC 研讨会实现的，其中创建了测试机器人来提供验证业务计划所需的必要数据。创建的第一个机器人用于帮助 IT、人力资源、客户服务、后台和采购部门执行重复的手动任务。

效益

20,000+

每年节省的工时

50

机器人部署量

100

2021 年之前预计机器人量

流程自动化

- 员工手机合同采购
- 挖掘权限的申请资料

行业

电力和电信

“我们起步时规模很小，但由于我们的机器人取得了巨大的成功，因此现在在整个公司实施 RPA 是有意义的。”

— Eirik Østrem,
持续性服务改进经理

详述

即使 Lyse 发展迅速，由于其业务性质，他们也必须管理许多缓慢的流程。作为一家创建区域电力基础设施的挪威公司，他们不得不挖很多电缆沟，同时还要经过严格的政府批准程序。为了挖一条沟，必须通过不同的渠道以及以不同的格式向多个地方和国家部门提交申请。为了减少宝贵的人力，Lyse 使该过程自动化。现在，他们只编写一次申请资料，然后由机器人以所需格式将其分发给相关机构。

RPA 的成功采用已帮助员工认识到自动化的价值。员工参与自动化计划之后，可以更好地了解了企业对企业的价值，从而提高生产力和敬业度。

展望

Lyse 希望在整个企业实施自动化，全方位利用他们看到的 RPA 发展势头。为了有效地管理增长，他们正在使其机器人的构建和交付产业化。他们的 RPA 团队的目标是将机器人的平均交付时间缩短一半；仅在一周的时间内就能实施一次。

他们筛选各种新的 RPA 流程构想，评估这些构想对业务的价值，同时考虑构建它们的复杂性和所需时间。价值创造才是重点，而非实际创建的机器人数量。

“流程自动化使您有空进行整体改进。没有自动化，您就太忙了。”

— Eirik Østrem,
持续性服务改进经理

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械劳作。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/cn/

☎ 北美: 1-888-484-3535 x1 | 国际: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 12 月

