

全球化工巨头 Nouryon 使用 自动化推动业务增长

Nouryon
Your partner in essential chemistry

**AUTOMATION
ANYWHERE**
Go be great.

公司概况

Nouryon 是一家全球知名的化工公司，于 2018 年从 AkzoNobel 剥离，现在由私募股权公司 Carlyle 和 Singapore Sovereign Wealth Fund GIC 共同所有。该公司为纸塑用品、建材和个人护理用品等行业的日用品制造提供必需的化学原料。该公司的业务遍及全球 80 多个国家/地区。

挑战

Nouryon 希望实施机器人流程自动化 (RPA) 以帮助其发展业务。他们首先与信息管理 (IM) 团队进行了交谈，并探索了使企业能够利用其资源提高效率的解决方案。其中一个解决方案就是流程自动化。RPA 团队于 2018 年启动了该项目，并设定了创建可扩展 RPA 基础架构、构建内部功能和治理以及实现更多流程用例自动化的目标。

解决方案

迄今为止，信息管理团队已在财务、人力资源和 IT 管理用例中证明了自动化的价值。这些流程可用于向各个业务部门展示 RPA 的功能，增强大家对 RPA 价值的认识，并揭示更多的自动化用例。现在，财务领导团队对利用自动化优化其流程表现出兴趣。

效益

120

实现了 120 个实体间对账

100%

将 IT 合规性精确度提高了 100%

75%

将维护员工数据库的时间缩短了 75%

流程自动化

- 公司间对账
- 员工数据集合并
- IT 合规性控制

行业
化工

“流程自动化让我们的日常工作更轻松。经过周密的实施，我们在工作中更加有效和成功。”

– At Sital
智能自动化，
职能部门负责人

自动化历程

Nouryon 的第一步是评估市场上供应商软件的适用性。所选的选项是基于 RPA 软件的工作原理，从而使团队能够对自身、其开源功能和运营生态系统实现自动化。

财务用例涉及 Nouryon 内 120 个法律实体之间的公司间对账。该流程涉及确保在一个实体向另一个实体发送了发票的情况下，两者都已将其记账，并且与之不存在不匹配的情况。在自动化的帮助下，该公司现在管理这一耗时的流程，并且可以将其集中在一个部门而不是许多本地实体。

在人力资源方面，创建单个员工信息来源的日常流程要求将来自两个数据库的数据进行合并。必须使用 Excel 电子表格来匹配和检查列表。现在，借助自动化，可以在夜间执行此操作，免去了每天 45 分钟的手动操作。

由于许多员工、承包商和供应商都参与了整个企业的 IT 项目，因此根据 InControl 规则集检查系统更改的流程正在从年度报告转变为借助自动化的按需检查。此举提高了合规性，并消除了可能对业务造成负面影响的错误和遗漏。自动化将助力从检测控制到预防控制的战略转变。

展望未来

Nouryon 正在从 RPA 试点阶段继续前进，并致力于实现日常流程的自动化以支持业务计划。在财务团队领导自动化工作的同时，人力资源和采购部门现在也看到了使用 RPA 的机会，并计划开始着手对他们的项目实施自动化。信息管理团队将研究光学字符识别、自然语言处理和机器学习等其他功能以供业务中存在需要这些功能的用例时使用。

“我们正在做的很多工作都可以通过自动化完成。RPA 绝对是我们希望在工具箱中拥有的东西。”

– At Sital,
智能自动化，
职能部门负责人

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/cn/

☎ 北美：1-888-484-3535 x1 | 国际：1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 12 月

