

Eastman 借助 RPA 赋能员工完成更多工作

EASTMAN



公司概况

Eastman 总部位于美国田纳西州金斯波特，是一家全球性特种材料公司，专注生产和提供创新产品和解决方案，例如添加剂、特种化学品和日常产品中使用的纤维成分。该公司在全球拥有 14,500 名员工，为 100 多个国家和地区的客户提供服务，2018 年的收入为 100 亿美元。

挑战

为了使员工有能力从事更多有意义的工作，该公司希望使用 RPA 完全接管重复和常规的工作部分。自动化是提高流程效率并帮助节省成本的一种方式。

解决方案

在使用测试工具使部分业务自动化之后，该公司看到了 RPA 的价值，并为能够从事更多工作而感到兴奋。他们认为自己需要一些更有针对性、可扩展、对用户更友好的工具。在对可用工具进行评估之后，Eastman 选择了 Automation Anywhere 的 RPA，因为该平台具有无人值守机器人、大型的复合自动化功能，并且安装过程直观易学。

效益

20,000⁺

每年节省的工时

120⁺

投入生产的机器人数量

10⁺

使用 RPA 的组织

流程自动化

- 人力资源
- 会计
- 采购
- 供应链
- 数据处理
- 财务流程

行业

化工

“RPA 使员工有能力从事更多有意义的工作。”

— Marshall Couch,
智能自动化顾问

详述

尽管他们能够相当快地将有人值守机器人部署到生产中，但第一个无人值守机器人要花大约五个月的时间才能完成部署，这是一个较长的过程，因为该公司选择自动化更大、更复杂的流程。迄今为止，共计有 100 多个有人值守机器人和 20 个无人值守机器人应用于生产。

RPA 最初在该公司财务团队中首先部署，用于帮助使用 Excel 的员工处理数据。在成功实现财务自动化之后，RPA 扩展到了其他部门，包括供应链团队和采购部门。目前，Eastman 拥有 120 个 Bot Creator 许可证，并且整个组织中有 10 多个团体正在使用自动化。通过机器人大量提取数据并将信息直接上传到电子表格和表格中，员工得以腾出精力从事更具创意和价值更高的工作。

Eastman 主导召开了多场时长一个小时的机器人构建研讨会，以帮助传播有关 RPA 的信息。通过该活动，他们已经影响了 300 多人。Eastman 还在全球各地举办了八场“机器人马拉松”活动。由五个人组成的团队在两天内为实际流程构建一个工作机器人。参加机器人马拉松的团队开始时很兴奋，离开时更兴奋。团队可以为其团队选择创意名称，例如“让它机器人化怎么样”、“机器人链”和“机器人工作狂”。

展望

虽然重点主要放在自动化业务功能上，但该公司现在正在考虑将 RPA 程序扩展到其他领域，并且受到制造和工程团队的关注。RPA 团队不打算放慢脚步，并希望在今年年底之前部署更多无人值守机器人。

“我们当然不打算放慢脚步。我认为 RPA 会持续存在。”

— Marshall Couch,
智能自动化顾问

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械劳作。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/cn/

☎ 北美: 1-888-484-3535 x1 | 国际: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 10 月，版本 1

