

Signify 使用 RPA 加速创新 并减少失误

Signify Infosys



公司概况

Signify, 前身为飞利浦照明 (Philips Lighting), 是专业人士、消费者及物联网照明领域的全球领导者。其节能照明产品、系统和服务使客户能够享受卓越的照明质量。该公司 2018 年销售额达 64 亿欧元, 拥有员工 29,000 人, 业务遍及 70 多个国家和地区。自 2007 年以来, Infosys BPM 一直为 Signify 提供财务和会计后台服务。

挑战

作为行业创新者, Signify 努力寻求方法, 以期为财务部门简化和改进多个流程的绩效, 包括资产负债表对账 (RTR)、采购到付款 (PTP) 以及信贷和收款 (C&C)。以前, 员工必须手动更新系统工具、对账报告、上载支持文档, 并不断相互沟通才能完成这些重复性任务。这些高接触性的重复流程相当耗费人力, 比如对账、现金申请、付款验证和报告生成。需要 120 FTE 来完成这些流程, 包括负责每天执行这些流程的助理和团队领导。

解决方案

Infosys 与 Automation Anywhere 合作, 实现 Signify 的财务职能自动化。在试用了第一个机器人并快速取得成功后, Infosys 利用 Automation Anywhere RPA 平台在其财务职能部门的多个流程中部署了更多机器人, 从而减少了失误, 加快了采购到付款的周期, 并缩短了对账准备时间。利用该平台内的 RPA 和分析工具, Signify 实现了报告流程的标准化和简化, 为员工省出了宝贵的时间来查看实时数据, 从而做出更准确的战略决策。

优势

60%

AHT 降低

50%

FTE 得到节省用于创新工作

100%

财务运营的透明度

100%

SLA 准时

流程自动化

- 资产负债表对账 (RTR)
- 采购到付款 (PTP)
- 信贷和收款 (C&C)

行业

制造业

“自动化和机器人的采用正在从根本上改变财务服务交付, 使其向更好的方向发展。”

— Eric Goessens,
合作伙伴开发负责人,
Signify

详述

Signify 于 2017 年以试用计划开始他们的 RPA 之旅，将 Automation Anywhere 的 RPA 部署到财务领域。在快速取得成功后，Signify 自动执行了许多前端财务流程，并获得了显著成效，其中包括降低成本、加快流程，提高质量和工作满意度。

举例来说，现在软件机器人会每日监视各个账户，让所有者及时了解账单的最新情况。如果客户在账单发送后七天内未作出响应，那么机器人就会使用预定义的标准模板自动生成提醒信件。机器人还会将内容翻译成适当的语言，以便在世界各地使用。若因账单拖欠而需生成催款信，机器人就会发送此类信件，然后通知人力经理欠款的情况。这大大加快了现金流，同时释放了资源，使其可以用于设计创新型照明产品。

展望

在经历自动化成功后，Signify 计划在未来几个月内进一步将 Automation Anywhere RPA 推广到更多财务和主数据管理流程中，以在流程中实现端到端的自动化。预计，RPA 将大大减少执行前台和后台基本任务的时间和成本。

“机器人的采用正在改变我们执行日常工作的方式，让我们有精力从事更有价值的工作。”

— Srinivasan Damadaran,
全球运营主管，Infosys

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美 : 1-888-484-3535 x1 | 国际 : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 7 月，版本 2

