

RPA 赢得 PGGM 员工的支持， 每年为公司节省 1,200 小时



公司概况

PGGM 在养老金管理、沟通、行政咨询和资产管理领域提供服务。截至 2018 年 12 月，公司管理着价值 2110 亿欧元的养老金资产。PGGM 致力于应对三个重要挑战：制定新的可持续养老金合同，与客户进行开诚布公的沟通，并确保成本透明。

挑战

PGGM 的主要会计系统要求在支付发票之前，通过 Excel 表格对这些发票进行大量的人工处理。公司正在想方设法增加员工在工作分析方面（而非数据输入上）的时间。PGGM 希望快速取得成果，因而 RPA 被确定为理想的解决方案。

解决方案

在 RPA 试点项目开始时，PGGM 招募了一位外部顾问，开始构建从员工工作量中剔除普通数据输入任务所需的机器人。PGGM 发现其过于依赖公司昂贵的设置流程，因此他们转向 Automaton Anywhere 并欣喜地发现，他们能够在不到两周的时间内快速构建自己的机器人。

优势

1,200

每年节省的工时

10

已部署的机器人

2

构建第一个机器人的周数

流程自动化

- 成本管理
- 数据处理/转换
- 绩效协调
- 现金流处理

行业
服务

“我们能够在 2 周内构建我们的第一个机器人。我认为，如果没有 Automation Anywhere 的软件，我们不可能做到这一点。这足以印证其品质。”

— Martin Riehl,
RPA 开发人员

详述

开发团队通过与所有相关的内部部门会面，开始对所有 RPA 相关任务执行风险评估流程。由此，他们制定了缓解计划，最终为 RPA 制定了书面策略。主要目标是首先在自己的团队中关注 RPA，然后接受其他部门的请求。成功部署后，PGGM 开发团队开始为其他组部署 RPA。

最初，员工对机器人和 RPA 的想法犹豫不决。但是，在看到自动化的成功并了解了 RPA 带来的时间效益后，他们乐于一探究竟，看看机器人都能代为实现哪些工作。

对于将自动化的力量带到员工当中，最具影响力的用例之一就是发票处理。以前，处理发票需要大量的手动工作。现在，当有发票时，无需再使用 Excel 并输入数据了，而是由机器人自动执行所有检查并计算余额。发票团队会收到来自 PGGM 脚本的电子邮件通知，告知某个发票已核查并获得批准或遭到拒绝。现在只需进行 1 次人工互动即可最终确定付款。

展望

RPA 团队最终致力于在公司内建立一个正式的卓越中心。现在，他们已经证明了自动化的业务价值，他们期待着帮助公司内的其他部门通过自动化实现更多成就。

在实施 RPA 后，PGGM 正在评估 Automation Anywhere IQ Bot 的认知能力，以解决公司许多流程中的一些非结构化文档。

“起初，员工对机器人感到担忧，不愿使用它们。现在，越来越多的部门实际上已经见证了机器人可以实现的功能，他们对此甚感满意。自动化可以使您的工作更有趣。”

— Jim van Es,
RPA 开发人员

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于用创意、理念和专注为公司成就辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美：1-888-484-3535 x1 | 国际：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 7 月，版本 1

